

Anlage 7 zur Business Partner Declaration on Sustainability: Beschwerdekanäle

An alle Otto Group Geschäftspartner für Handelsware

Bestandteil der Business Partner Declaration

Die Anlage ist ein fester Bestandteil der Business Partner Declaration. Alle Bedingungen, auf die in dieser Erklärung und in der Business Partner Declaration Bezug genommen wird, sind für den Geschäftspartner bindend.

Geltungsbereich

Die nachfolgenden Anforderungen gelten für alle Geschäftspartner konzerneigener Handelsware (Eigen- und Lizenzmarken) und konzernfremder Handelsware (Marken) sowie für Marktplatzpartner.

In der folgenden Übersicht werden die verfügbaren Beschwerdekanäle für die Lieferkette der Otto Group vorgestellt:

SpeakUp

Link: [SpeakUp](#)

Über das digitale Hinweisgeber-Portal SpeakUp können (ehemalige) Mitarbeitende, Zulieferer sowie deren Beschäftigte, Kund*innen und andere potenziell betroffene Personen bei begründeten Verdacht Compliance-Verstöße anonym melden. Dazu zählen auch menschenrechtliche und umweltbezogene Pflichtverletzungen innerhalb der Konzerngesellschaft und ihrer Lieferkette. Die hinweisgebende Person kann sich hier einen digitalen Postkasten einrichten und mit der zuständigen Compliance-Einheit austauschen – und zwar so, dass der höchste Schutz für Hinweisgebende garantiert werden kann.

Ombudsperson

Link: [Ombudsperson Frankfurt](#)

Zum anderen können sich Hinweisgeber*innen an eine konzernweite externe Compliance-Ombudsperson wenden. Als Rechtsanwalt unterliegt er der Schweigepflicht und darf keine Informationen an Dritte weitergeben – er kann jedoch, mit Zustimmung der meldenden Person, innerhalb der Otto Group die entsprechenden Schritte einleiten.

Herr Rechtsanwalt Dr. Rainer Buchert
Dr. Buchert & Partner Rechtsanwälte Partnerschaftsgesellschaft mbB
Kaiserstraße 22 | 60311 Frankfurt am Main Deutschland
Tel.: +49-69-710 33 33 0
Email-Adresse: dr-buchert@dr-buchert.de

International Accord

Link: [Complaints Mechanism - International Accord](#)

Der Beschwerdemechanismus des International Accord ermöglicht Beschäftigten in Accord-Fabriken, Sicherheits- und Gesundheitsprobleme am Arbeitsplatz auch anonym zu melden. Unabhängige, geschulte Fachleute prüfen die Beschwerden unparteiisch und schützen die Vertraulichkeit der Beschwerdeführer*innen. Der Beschwerdemechanismus ist aktuell in Bangladesch und Pakistan verfügbar.

amfori Speak4Change

Link: [Submit a Complaint via amfori Speak for Change - amfori](#)

Über den Beschwerdemechanismus der amfori („Speak for Change“) können Beschwerden über Verstöße von amfori-Mitgliedern, einschließlich amfori-Fabriken, gegen den amfori Verhaltenskodex auch anonym eingereicht werden. Der amfori Beschwerdemechanismus ist aktuell in Vietnam, der Türkei, Bangladesch, Indien und Kambodscha verfügbar.